



Da Capo Escuela de Música, S.C. (en adelante, "Da Capo") con domicilio en Av. Alfonso Reyes 201, Col. Contry, C.P. 64860 en Monterrey, Nuevo León, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Este aviso de privacidad tiene como objetivo asegurar la protección de sus datos personales, así como regular su acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) en el tratamiento de los mismos, conforme a lo dispuesto en el Artículo 16 Constitucional y los Artículos 1 y 2 de la LFPDPPP.

### **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de nuestros servicios:

1. Proveer los servicios y productos solicitados.
2. Informarle sobre cambios o actualizaciones en los mismos.
3. Atender sus requerimientos y gestiones administrativas.
4. Procesar credencialización interna y registro de accesos.
5. Facilitar el préstamo de materiales.
6. Realizar encuestas y evaluaciones internas para mejora continua.
7. Ofrecer información relevante sobre su solicitud.

Asimismo, utilizaremos su información para finalidades secundarias, como:

1. Ofrecer y promocionar vacantes de empleo a alumnos y exalumnos.
2. Promocionar carreras, diplomados, seminarios, cursos y eventos.
3. Elaborar estadísticas e informes requeridos por autoridades nacionales o internacionales.
4. Validar estudios y periodos académicos con terceros acreditados.
5. Compartir datos con terceros relacionados con Da Capo, siempre que sea necesario para la prestación de servicios administrativos o académicos.

## Datos Personales Solicitados

Para las finalidades antes mencionadas, recabaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono(s)
- Dirección
- Contacto de emergencia
- Antecedentes académicos
- Ocupación
- Solvencia económica (en términos generales)
- Nivel musical
- Instrumentos de interés
- Programa de estudio a cursar

El tratamiento de datos personales sensibles requerirá su consentimiento expreso, recabado mediante firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo de autenticación establecido.

## Limitación de Uso y Divulgación

Da Capo cumple con los principios de protección de datos personales establecidos por la LFPDPPP. Tomamos medidas necesarias para garantizar la seguridad de su información, aun cuando esta sea tratada por terceros relacionados con el cumplimiento de servicios académicos o administrativos.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo la recepción de mensajes promocionales, puede contactar al encargado de protección de datos personales a través de:

- Correo electrónico: [info@dacapo.com.mx](mailto:info@dacapo.com.mx)
- Dirección: Av. Alfonso Reyes 201, Col. Contry, C.P. 64860, Monterrey, Nuevo León, México.

## Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo [info@dacapo.com.mx](mailto:info@dacapo.com.mx) o entregarla físicamente en nuestro domicilio.

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre del titular.
2. Copia de identificación oficial.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.

#### 4. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.

Daremos respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles, conforme a la legislación aplicable.

### Transferencia de Datos

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

1. Otras sedes de Da Capo, para fines de control, estadísticas y procesos administrativos o académicos.
2. Terceros relacionados con la prestación del servicio, siempre bajo condiciones que garanticen la protección de sus datos.

No transferiremos información sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

### Procesamiento de Pagos

Los pagos realizados a través de nuestra plataforma académica serán procesados de manera segura por Openpay. Da Capo no almacena ni tiene acceso a los datos bancarios de los usuarios, los cuales son administrados directamente por Openpay conforme a sus protocolos de seguridad y a la normativa aplicable en materia de protección de datos.

### Medidas de Seguridad

Da Capo adopta medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado y uso indebido.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para atender cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos de servicios. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web [www.dacapo.com.mx](http://www.dacapo.com.mx).

### Reclamos y Quejas

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados, puede interponer una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, visite: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).